

Aviso de Privacidad Integral.

Fecha de última actualización 20 de junio de 2021.

Garova, S.A. de C.V., (GAROVA), con domicilio fiscal en Galileo 122, Col. La Moraleja, Pachuca de Soto, Hidalgo, México C.P. 42064, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios de venta de libros, útiles y uniformes escolares que ha solicitado, en los niveles de preescolar, primaria y secundaria.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los datos personales que a continuación se indican:

Datos Personales Recabados al elaborar su pedido de libros, útiles y uniformes escolares.

Datos personales: Datos del alumno, apellido paterno, materno, nombre, grado próximo. Datos fiscales en el caso que requiera factura. Nombre o razón social, Registro federal de causantes, domicilio fiscal, calle, número exterior, número interior, colonia, alcaldía o municipio, código postal, Estado, número telefónico, Uso del CFDI, correo electrónico.

Finalidades secundarias o accesorias para las cuales empleamos sus Datos Personales:

José Francisco Osnaya Velázquez , proveedor de los accesos a la plataforma digital Into Social Studies para los alumnos de nivel primaria. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado próximo, cuenta individual.

LEARNING BITS S. de R.L de C.V., proveedor de los accesos a la plataforma digital Science Bits para los alumnos de nivel secundaria. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado próximo, cuenta individual.

Janet Almaraz Villafaña, proveedor de los sistemas Aspel, el cual nos brinda asesoría en los sistemas administrativos de venta de libros, útiles y uniformes escolares. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado, cuenta individual interna.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de éstos. Para ello, es necesario que presente su petición al Comité de Privacidad al correo electrónico: utilesyuniformes@garova.com.mx o en el domicilio ubicado en Galileo 122, Col. La Moraleja, Pachuca de Soto, Hidalgo, México C.P. 42064.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Derechos ARCO

Una vez proporcionados los datos personales, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar los datos personales proporcionados, así como de oponerse al tratamiento de las finalidades secundarias de los mismos (Derechos ARCO). Podrá limitar su uso y divulgación de los datos que tengan una finalidad secundaria, así como revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Procedimiento para el Ejercicio de sus Derechos ARCO

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO deberá presentar una solicitud por escrito, la cual deberá enviar al Comité de Privacidad al correo electrónico utilesyuniformes@garova.com.mx o ponerse en contacto al teléfono 555586-4181 y 555119-5040, con la siguiente información y documentación:

- Nombre, Domicilio completo (calle, número interior o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado) para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO
- Los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal (copia del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. El Comité de Privacidad responderá su solicitud y los motivos de su decisión, mediante correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde el día en que se haya recibido su solicitud. En caso de que se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar, por una sola vez, por un periodo igual en caso de ser necesario.

El Responsable podrá negar el acceso para que usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- Cuando usted no sea el titular de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular

- Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus Derechos ARCO.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos. Para ello, es necesario que presente su petición al Comité de Privacidad al correo electrónico utilesyuniformes@garova.com.mx o en el domicilio ubicado en Galileo 122, Col. La Moraleja, Pachuca de Soto, Hidalgo, México C.P. 42064.

Transferencia de Datos Personales.

Efectuamos la transferencia de Datos Personales y para finalidades secundarias o accesorias a: José Francisco Osnaya Velázquez , proveedor de los accesos a la plataforma digital Into Social Studies para los alumnos de nivel primaria. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado próximo, cuenta individual. LEARNING BITS S. de R.L de C.V., proveedor de los accesos a la plataforma digital Science Bits para los alumnos de nivel secundaria. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado próximo, cuenta individual y a Janet Almaraz Villafaña, proveedor de los sistemas Aspel, el cual nos brinda asesoría en los sistemas administrativos de venta de libros, útiles y uniformes escolares. Se entregan datos del alumno: apellido paterno, materno, nombre, grado, cuenta individual interna.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a estas personas o empresas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Remitimos datos personales con estos proveedores de servicios que actúan por mandato nuestro, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas y las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. Los Encargados receptores de datos personales y para finalidades secundarias o accesorias asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que el Responsable ha asumido con el titular en el presente Aviso.

Modificaciones al Presente Aviso de Privacidad

Cualquier modificación y/o actualización a este Aviso de Privacidad para la atención de reformas legislativas, reglamentarias o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos lineamientos emitidos por las autoridades competentes, serán publicadas en <https://materialescolar.garova.com.mx/>.

Uso de Cookies y Web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección de IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El servidor donde se hospeda nuestra página de internet cuenta con un Panel de Control que registra: Su tiempo de navegador o sistema operativo, la dirección IP asignada a su equipo, las diferentes secciones que usted consulta dentro de nuestra página y el tiempo empleado en su consulta. Estas cookies, web beacons y las características de almacenamiento temporal de su navegador de internet pueden ser configuradas por usted de manera local en su computadora.

Vulneración de Seguridad

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Comité de Privacidad le comunicará de forma inmediata para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

Órgano de Control

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx

Consentimiento

En todos los casos, tanto el padre como la madre deberán firmar este aviso de privacidad por las siguientes razones: Tratamos datos personales tanto del padre como de la madre, quienes son titulares de sus datos. Tratamos datos personales de menores y tanto el padre como la madre ejercen la patria potestad sobre los menores a quien representan.